

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Решетниковская ООШ»

Ф.Ш. Ахмидулина



«05» февраля 2020 года

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
за 2-е полугодие 2019 года

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Решетниковская основная общеобразовательная школа»

д. Решетникова
2020

ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Срок	Ответственное лицо	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				результат	Показатели, характеризующие результат выполнения

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное пополнение сайта актуальной информацией о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Постоянно	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Доступность сайта для потребителя; - привлекательность сайта для потребителя; - наличие обратной связи-проведение анкетирования через сайт; - своевременность реагирования на запросы потребителей.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте	Пополнение сайта информацией о педагогических работниках организации.	Постоянно	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Обновлена информация на официальном сайте организации в разделе «Педагогический состав» и раздел «Руководство и педагогический состав»	Внесение данных о ПК педагогов и их основных достижениях в профессиональной деятельности, творческой деятельности.

ОО.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Создать технические условия для размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	В течение учебного года	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Постоянное ведется работа по своевременному размещению информации на сайте ОУ в разделе «Родителям».	Расширение возможности сотрудничества с родителями и иными участниками образовательных отношений.	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Реализовать прием обращений потребителей образовательных услуг и информирования о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Постоянно	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Своевременное доведение информации до родителей с разъяснением о системе взаимодействия с родителями через сайт ООО	Доступность к актуальной информации, размещённой на сайте ОУ.	
Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Реализация плана мероприятий по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Постоянно	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Реализация плана мероприятий по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; -отсутствие травм и НС в ОУ за 2019 год; - своевременное проведение инструктажей и соблюдение требований по ОТ, ТБ, ПБ; - организация полноценного сбалансированного питания обучающихся с привлечением родителей в работе	

					бракеражной комиссии; -отсутствие предписания со стороны ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по СО» по результатам проверки в ноябре 2019 года
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи.	Разработать план мероприятий по оказанию обучающимся психолого-педагогической помощи.	Сентябрь-декабрь	Педагог-психолог Ахмидулина Ф.Ш.	Реализация плана мероприятий по оказанию обучающимся психолого-педагогической помощи.	Отсутствие конфликтных ситуаций, отсутствие обучающихся с асоциальным поведением, повышение мотивации посещения занятий, отсутствие частопропускающих школу обучающихся, отсутствие детей состоящих на учете в ТКДН и ЗП.

III. Доступность услуг для инвалидов

Реализация плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного санитарного оборудования.	Реализация плана мероприятий по созданию доступности образовательных услуг для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Декабрь 2019	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Реализация плана мероприятий по созданию доступности образовательных услуг для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Создание условий для максимально комфортного пребывания для обучающихся имеющих статус инвалидов и обучающихся с ОВЗ в условиях ОУ.
---	--	--------------	--------------------------	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	Реализация плана мероприятий по повышению доброжелательности работников ОО.	Июль-декабрь	Заместители УВР И.В., Красносельских	Реализация плана мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Отсутствие конфликтов в коллективе.
--	---	--------------	--------------------------------------	--	-------------------------------------

доброжелательность и вежливости работников ОО.	и и вежливости работников ОО.		Е.В.		
	Проведение групповой и при необходимости индивидуальной работы с сотрудниками ОУ	Декабрь	Педагог-психолог Ахмдулина Ф.Ш.	План занятия психолога с работниками ОО по вопросам эмпатии и толерантности.	Отсутствие конфликтных ситуаций в коллективе.
	Вывешивание и оформление информационных стендов для работников ОО по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	Один раз в четверть	Педагог-психолог Ахмидулина Ф.Ш.	Оформление стенда	Повышение общей культуры общения
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	Сентябрь-октябрь	Заместитель по УВР Гольшева И.В.	Результаты анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования.	Анкетирование педагогов, родителей (законных представителей) с целью расширения качества услуг и реализации потребностей в следующем учебном году.
	Работа по привлечению педагогов к участию в профессиональных конкурсах.	По плану	Заместители по УВР Гольшева И.В., Красносельских Е.В.	Привлечение педагогов к участию в профессиональных конкурсах	Участие молодых специалистов в конкурсе «Молодой Специалист».

	Работа по повышению компьютерной грамотности и информационной культуры педагогов.	Постоянно	Заместитель УВР Гольшева И.В.	Проведение семинара по повышению компьютерной грамотности и информационной культуры педагогов	Организация обмена информацией администрации с педагогическими работниками через электронные адреса; -продолжение дистанционного обучения и самообразования посредством электронной связи педагогов.
--	---	-----------	-------------------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг.	Реализация плана мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня.	Сентябрь-ноябрь	Заместители по УВР Гольшева И.В., Красносельских Е.В.	Реализация плана мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня.	Продолжение активного участия обучающихся в мероприятиях муниципального уровня в течение учебного года; -занятие призовых мест в муниципальном фестивале «Мечте на встречу» в сентябре-декабре 2019 года.
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Мониторинг достижений обучающихся в разрезе класса и школы. Поддерживать материально-техническое состояние ОО.	Декабрь	Заместитель по УВР Гольшева И.В.	Оформление портфолио обучающихся с пополнением раздела «Мои достижения»	Проявление активности обучающихся в жизни школы.
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Поддерживать материально-техническое состояние ОО.	Постоянно	Директор Ахмидулина Ф.Ш.	Сбор информации от заведующих кабинетов с целью приобретения необходимого оборудования и средств ИКТ.	Обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы; -приобретение мебели для оснащения кабинетов русского языка и литературы, географии, информатики (шкафы, комплекты ученической школьной мебели) и ТСО

					(мультимедийный проектор, МФУ; - оформление и периодическое (ежемесячное) обновление информации на стенде «Школьная жизнь»).
--	--	--	--	--	---